

REGULAMIN EGZAMINÓW CAMBRIDGE ENGLISH PRZEPROWADZANYCH PRZEZ PLATYNOWE CENTRUM EGZAMINACYJNE CAMBRIDGE ENGLISH LANG LTC PL090 DLA KANDYDATÓW INDYWIDUALNYCH

1. Rejestracja

- a. Rejestracja na egzamin odbywa się tylko i wyłącznie drogą elektroniczną przez stronę internetową Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC www.egzaminy-cambridge.pl na podstawie odpowiednio wypełnionego formularza rejestracyjnego.
- b. Podczas wypełniania formularza rejestracyjnego należy zaakceptować następujące zgody:
 - Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam/em się z regulaminem Egzaminów Cambridge English w Centrum Egzaminacyjnym Lang LTC i godzę się na wymienione w nim warunki. Oświadczam jednocześnie, iż zawarte w niniejszym formularzu są zgodne ze stanem faktycznym. Podaję je dobrowolnie i przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do ich treści oraz prawo do ich poprawiania.
 - Wyrażam zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie przekazanych danych osobowych - zarówno teraz jak i w przyszłości - przez Lang LTC do celów związanych z administracją egzaminów Cambridge English, w tym do przekazywania tych danych do Cambridge English Language Assessment.
- c. Szczegółowy harmonogram egzaminów i terminów rejestracji dostępny jest na stronie www.egzaminy-cambridge.pl
- d. Ostatni dzień rejestracji na dany egzamin jest również ostatnim dniem wniesienia za niego opłaty.
- e. Rejestrując się na egzamin w wersji papierowej można wnioskować o szczególne udogodnienia (np. dla kandydatów z dysleksją czy niedosłuchem), dołączając dokumentację poświadczającą daną dysfunkcję. Złożenie takiego wniosku po ostatecznym terminie rejestracji na dany egzamin powoduje niemożliwość dostosowania egzaminu do potrzeb kandydata.
- f. Rejestracja na egzamin po przekroczeniu wskazanego w harmonogramie terminu jest możliwa tylko na egzaminy w wersji papierowej i wymaga zgody Cambridge English i wniesienia przez kandydata opłaty za tzw. late entry, której wysokość jest określona w *Cenniku usług dodatkowych*.
- g. Każdy kandydat około tygodnia przed planowaną sesją egzaminacyjną dostanie dokumenty niezbędne do przystąpienia do egzaminu, tzw. Confirmation of Entry. Dokumenty przesyłane są do kandydatów drogą elektroniczną pod adresem mailowym podanym przez kandydata w formularzu rejestracyjnym.
- h. Jeżeli liczba kandydatów zarejestrowanych na dany egzamin nie osiągnie minimum określonego przepisami Cambridge English Language Assessment, Centrum Egzaminacyjne Lang LTC zaproponuje kandydatom inny termin egzaminu lub zwróci wniesioną przez nich opłatę egzaminacyjną. W takim przypadku o przystąpieniu do egzaminu lub zwrocie pieniędzy decyduje kandydat.

2. Opłaty

Opłaty za egzamin nie mogą być przenoszone z jednego egzaminu na inny, nie mogą być przesuwane na inne sesje egzaminacyjne i nie jest możliwa zmiana terminu egzaminu zarówno pisemnego, jak i ustnego.

- a. Cennik egzaminów Cambridge English w Centrum Egzaminacyjnym Cambridge English Lang LTC w okresie 01.08.2017-31.01.2018

Egzamin Cambridge English	Cena standardowa (zł)
Key / Key for Schools (KET / KET fs) - PB i CB	330
Preliminary / Preliminary for Schools (PET / PET fs) - PB i CB	350
First / First for Schools (FCE / FCE fs) - PB	600
First / First for Schools (FCE / FCE fs) - CB	619
Advanced (CAE) - PB	630
Advanced (CAE) - CB	639
Proficiency (CPE) - PB	680
Proficiency (CPE) - CB	689
Business Preliminary (BEC Preliminary) - PB i CB	370
Business Vantage (BEC Vantage) - PB i CB	620
Business Higher (BEC Higher) - PB i CB	690
YLE Starters PB	260
YLE Movers PB	260
YLE Flyers PB	260
TKT (wszystkie moduły) PB	270
BULATS Reading & Listening online	260
BULATS Writing online	200
BULATS Speaking online	220
Cambridge English Placement Test	99

PB = wersja papierowa (paper based)

CB = wersja komputerowa (computer based)

- b. Cennik usług dodatkowych w Centrum Egzaminacyjnym Cambridge English Lang LTC w okresie 01.08.2017-31.07.2018

Cennik usług dodatkowych (zł)		
Rejestracja w trybie późnym	Wszystkie egzaminy Cambridge English	140

Cennik usług dodatkowych (zł)		
Zaświadczenie Centrum Egzaminacyjnego Cambridge English Lag LTC o podejściu do egzaminu	Wszystkie egzaminy Cambridge English	30
Duplikat certyfikatu	Certyfikat zniszczony lub zagubiony przez pocztę*	280
	Poprawienie błędu w nazwisku	280
Potwierdzenie zdania egzaminu - certifying statement	Dokument wydany 31.12.1998 i wcześniej	560
	Dokument wydany 01.01.1999 i później	360
Odwołanie od wyniku	Etap 1 - przeliczenie punktów (clerical Re-check), wszystkie egzaminy Cambridge English z wyjątkiem YLE	130
	Etap 2 - ponowne sprawdzenie pracy (full re-mark)**, Key, Key for Schools (KET, KET fS), Preliminary, Preliminary for Schools (PET, PET fS), Business P (BEC Preliminary)	360
	Etap 2 - ponowne sprawdzenie pracy (full re-mark)**, First, First for Schools (FCE, FCE fS), Advanced (CAE), Proficiency (CPE), Business V (BEC Vantage), Business H (BEC Higher)	570

*wymagany jest stary certyfikat lub zaświadczenie poczty o zagubieniu przesyłki

**konieczne jest przejście przez Etap 1 (przeliczenie punktów), aby wnioskować o ponowne sprawdzenie pracy – Etap 2.

c. Pakiety cenowe

- BASIC: oznacza rejestrację na egzamin wg cennika podstawowego

-SAFE: cena egzaminu + 83 zł; pakiet SAFE obejmuje:

i. Rejestrację na wybrany egzamin wg cennika podstawowego

ii. możliwość 1 dodatkowego podejścia do tego samego egzaminu, na który została dokonana rejestracja, jeśli kandydatowi zabrakło do 3 pkt wg skali Cambridge English, aby zdać egzamin

- COMFI: cena egzaminu + 129 zł; pakiet COMFI obejmuje:

i. Rejestrację na wybrany egzamin wg cennika podstawowego

ii. możliwość 1 dodatkowego podejścia do tego samego egzaminu, na który została dokonana rejestracja, jeśli kandydatowi zabrakło do 3 pkt wg skali Cambridge English, aby zdać egzamin

iii. wysyłka certyfikatu kurierem na terenie Polski

iv. wybór partnera na egzamin Speaking pod warunkiem, że wybrana osoba jest zarejestrowana na tę samą sesję, co kandydat dokonujący rejestracji.

d. Zwrot opłaty egzaminacyjnej

- Zwrotowi podlega 80% podstawowej ceny egzaminu, jeżeli kandydat był nieobecny na egzaminie z przyczyn zdrowotnych pod warunkiem przedstawienia przez kandydata oryginału zwolnienia lekarskiego.

Zwolnienie należy przesać do Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC (Al. Niepodległości 217 lok. 8, 02-087 Warszawa) w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od daty egzaminu. Następnie Centrum Egzaminacyjne Lang LTC składa wniosek w Cambridge English Language Assessment, a zwrot pieniędzy następuje w ciągu 30 dni.

- Zwrotowi podlega 100% ceny egzaminu, jeżeli sesja egzaminacyjna nie może się odbyć, bo nie zebrała się minimalna liczba kandydatów, a kandydat nie chce podchodzić do egzaminu w innym terminie.

e. Formy płatności

- Przelew tradycyjny: na nr konta 77 1500 1126 1211 2008 1626 0000, LANG LTC Sp. z o.o. Sp. k., ul. Sędziowska 5, 02-081 Warszawa

W tytule przelewu prosimy wpisać: imię i nazwisko oraz symbol egzaminu Cambridge English i termin sesji egzaminacyjnej.

- Płatność on-line: przez platformę Przelewy24; przy wybraniu tej formy płatności system nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości 1,9%, którą pokrywa kandydat rejestrujący się na egzamin.

3. Sesja egzaminacyjna

Na każdą część egzaminu należy stawić się minimum 15 minut przed podanym czasem rozpoczęcia komponentu z ważnym dowodem tożsamości (aktualny, imienny dokument ze zdjęciem) i z wydrukowanym dokumentem Confirmation of Entry.

a. Część pisemna egzaminu

- Składa się z dwóch lub trzech komponentów: Reading & Writing i Listening lub Reading & Use of English, Writing i Listening.

- Należy przynieść ze sobą ołówek, długopis, gumkę do ścierania, można też mieć ze sobą wodę w małej, plastikowej butelce, chusteczki do nosa i ewentualnie lekarstwa, jeśli kandydat ma wskazania do ich stosowania.

b. Część ustna egzaminu (Speaking)

- Terminy części ustnej egzaminów są zgodne z kalendarzem na stronie www.egzamin-y-cambridge.pl; Centrum Egzaminacyjne Lang LTC zastrzega sobie możliwość zmiany tych terminów w uzasadnionych przypadkach w ramach terminu wyznaczonego przez Cambridge English Language Assessment.

- Kandydaci dobierani są w pary na potrzeby tej części egzaminu automatycznie i losowo. W przypadku sesji YLE, kandydaci wchodzi na egzamin pojedynczo w kolejności wyznaczonej przez Centrum Egzaminacyjne Lang LTC.

- Podczas egzaminów FCE, CAE i CPE kandydatom zostanie zrobione zdjęcie portretowe wykorzystywane na potrzeby rejestracji w systemie Cambridge English. Sfotografowanie kandydata jest warunkiem przystąpienia do tej części egzaminu. Kandydat, który odmówi zrobienia mu zdjęcia, nie może przystąpić do egzaminu ustnego i nie może ubiegać się o zwrot opłaty egzaminacyjnej.

Kandydaci muszą wypełnić i podpisać formularz zgody na wykonanie zdjęcia, a dostają go razem z innymi dokumentami drogą mailową około tygodnia przed sesją egzaminacyjną.

W przypadku kandydatów, którzy nie ukończyli 17 roku życia, niezbędna jest zgoda wypełniona i podpisana przez rodzica lub opiekuna prawnego.

c. Niedozwolone przedmioty

Na sesję egzaminacyjną niedozwolone jest przynoszenie wszelkich urządzeń i czytników elektronicznych, w szczególności dyktafonów, laptopów, tabletów, smartphonów i telefonów komórkowych.

Podczas sesji obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych, zarówno w trakcie egzaminu, jak i pomiędzy jego poszczególnymi komponentami. Przed rozpoczęciem egzaminu wyłączone i podpisane telefony należy zdeponować u pracownika Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC, który przechowuje i zwróci po zakończeniu ostatniego komponentu egzaminu. Jeśli zależałoby Państwu na uniknięciu tej procedury, bardzo prosimy o rozważenie pozostawienia wymienionych sprzętów w domu.

d. Dyskwalifikacja

Osoba prowadząca sesję egzaminacyjną z ramienia Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC ma prawo zdyskwalifikować kandydata, jeżeli ten spóźnił się na egzamin i/lub nie respektuje zasad obowiązujących podczas egzaminu, w tym szczególnie jeżeli wykonuje pracę w jakikolwiek sposób niesamodzielnie.

4. Wyniki egzaminów

a. Statement of Results

Wyniki egzaminu w postaci Statement of Results, dostępne są na stronie Cambridge English Language Assessment: <https://candidates.cambridgeenglish.org>

Każdy kandydat na dokumencie Confirmation of Entry ma podane swoje indywidualne hasło do zalogowania się i uzyskania dostępu do swoich wyników. Jeżeli występują problemy z zalogowaniem się – kandydat powinien skontaktować się z Centrum Egzaminacyjnym Lang LTC.

Wyniki z egzaminu przeprowadzonego w formie tradycyjnej - papierowej są dostępne po ok. 6 tygodniach od dnia egzaminu, natomiast wyniki egzaminu w wersji komputerowej po ok. 3 tygodniach.

Centrum Egzaminacyjne Lang LTC nie udziela kandydatom informacji o ich wynikach telefonicznie czy też mailowo.

b. Certyfikaty

Certyfikaty są dostępne w Centrum Egzaminacyjnym Lang LTC po ok. 3 tygodniach od momentu publikacji wyników z danej sesji egzaminacyjnej. Centrum Egzaminacyjne Lang LTC informuje kandydatów drogą mailową o możliwości odebrania certyfikatów osobiście lub też wysłać certyfikat, jeśli kandydat opłacił określoną formę dostawy (Pocztą Polską lub kurierem) i podał adres do wysyłki.

Certyfikat może odebrać osobiście osoba trzecia upoważniona przez kandydata, jeśli posiada ona wypełniony dokument „Upoważnienie do odbioru certyfikatów”.

Certyfikaty są przechowywane w Centrum Egzaminacyjnym Lang LTC przez 2 lata od dnia poinformowania kandydatów o możliwości ich odebrania. Po upływie 2 lat certyfikaty są niszczone.

c. **Reklamacja wyników**

Reklamację wyników można zgłosić mailowo pod adresem: egzaminy@lang.com.pl w ciągu 14 dni od dnia opublikowania wyników na stronie Cambridge English Language Assessment i takie odwołanie od wyniku egzaminu jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za tę usługę podlega zwrotowi.

Cambridge English Language Assessment oferuje dwie formy odwołania się od wyniku egzaminu:

- ponowne przeliczenie punktów uzyskanych przez kandydata
- ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata (z wyłączeniem ustnej części egzaminu).

5. **Reklamacje**

a. **Odpowiedzialność Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC**

Centrum Egzaminacyjne Lang LTC zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość świadczonych usług egzaminacyjnych.

Centrum Egzaminacyjne Lang LTC nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w usługach, spowodowane czynnikami niezależnymi. W przypadkach niezależnych od organizatorów, opóźnień lub przerw w trakcie egzaminów albo ich odwołania, a także opóźnień w dostarczeniu przez Cambridge English Language Assessment wyników, Centrum Egzaminacyjne Lang LTC dołoży wszelkich starań, żeby zminimalizować niedogodności.

Centrum Egzaminacyjne Lang LTC nie ponosi odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi, które biorą udział w sesji egzaminacyjnej.

- b. Wszelkie uwagi dotyczące przebiegu egzaminu należy kierować do osoby prowadzącej dany egzamin z ramienia Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC i zgłaszać w miarę możliwości na bieżąco swoje zastrzeżenia, a najpóźniej natychmiast po zakończeniu egzaminu. W przypadku komponentu Listening uwagi należy zgłaszać po wysłuchaniu nagrania próbnego. Uwagi i reklamacje dotyczące sesji egzaminacyjnej można też zgłaszać mailowo pod adresem: egzaminy@lang.com.pl w nieprzekraczalnym terminie 10 dni kalendarzowych od daty egzaminu.

6. **Dane teleadresowe**

- a. Adres siedziby: ul. Sędziowska 5, 02-081 Warszawa
b. Adres korespondencyjny: Al. Niepodległości 217 lok. 8, 02-087 Warszawa