

**REGULAMIN EGZAMINÓW CAMBRIDGE ENGLISH PRZEPROWADZANYCH PRZEZ
PLATYNOWE CENTRUM EGZAMINACYJNE CAMBRIDGE ENGLISH LANG LTC PL090
DLA KANDYDATÓW INDYWIDUALNYCH**

1. Usługę egzaminacyjną opisaną w tym regulaminie świadczy **Firma Lang LTC Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, 02-081 ul. Sędziowska 5, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000516393**, **NIP: 7010433106**, prowadząca **Centrum Certyfikacji Językowej LANG dla Dzieci i Młodzieży** będące niepubliczną placówką oświatowo-wychowawczą działającą w oparciu o niniejszy statut, na podstawie ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. Placówka ta wpisana jest do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez m. st. Warszawę pod numerem 115 Pz. oraz **Centrum Certyfikacji Językowej LANG dla Dorosłych** będące niepubliczną placówką kształcenia ustawicznego działającą w oparciu o niniejszy statut, na podstawie ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. Placówka ta wpisana jest do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez m. st. Warszawę pod numerem 1177 K.
2. **Rejestracja**
 - a. Rejestracja na egzamin odbywa się tylko i wyłącznie drogą elektroniczną przez stronę internetową Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC www.egzaminy-cambridge.pl na podstawie odpowiednio wypełnionego formularza rejestracyjnego.
 - b. Podczas wypełniania formularza rejestracyjnego należy zaakceptować następujące zgody:
 - Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam/em się z regulaminem Egzaminów Cambridge English w Centrum Egzaminacyjnym Lang LTC i godzę się na wymienione w nim warunki. Oświadczam jednocześnie, iż moje dane zgłoszone za pośrednictwem ww. formularza są zgodne ze stanem faktycznym. Podaję je dobrowolnie i przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do ich treści oraz prawo do ich poprawiania.
 - Wyrażam zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie przekazanych danych osobowych - zarówno teraz jak i w przyszłości - przez Lang LTC do celów związanych z administracją egzaminów Cambridge English, w tym do przekazywania tych danych do Cambridge Assessment English.
 - c. Szczegółowy harmonogram egzaminów i terminów rejestracji dostępny jest na stronie www.egzaminy-cambridge.pl
 - d. Ostatni dzień rejestracji na dany egzamin jest również ostatnim dniem wniesienia za niego opłaty.
 - e. Rejestrując się na egzamin w wersji papierowej można wnioskować o szczególne udogodnienia (np. dla kandydatów z dysleksją czy niedosłuchem), dołączając dokumentację poświadczającą daną dysfunkcję. Złożenie takiego wniosku po ostatecznym terminie rejestracji na dany egzamin uniemożliwia dostosowanie egzaminu do potrzeb kandydata. Z przyczyn technicznych nie ma możliwości zapewnienia szczególnych udogodnień na egzaminach w wersji komputerowej.
 - f. Rejestracja na egzamin po przekroczeniu wskazanego w harmonogramie terminu jest możliwa tylko na egzaminy w wersji papierowej i wymaga zgody Cambridge Assessment English i wniesienia przez kandydata opłaty za rejestrację w trybie późnym (late entry), której wysokość

jest określona w *Cenniku usług dodatkowych*. Zainteresowani taką rejestracją mogą zgłaszać się mailowo pod adresem: egzaminy@lang.com.pl

- g. Każdy kandydat tydzień (najpóźniej) przed planowaną sesją egzaminacyjną dostanie dokumenty niezbędne do przystąpienia do egzaminu, tzw. Confirmation of Entry. Dokumenty przesyłane są do kandydatów drogą elektroniczną pod adresem mailowym podanym przez kandydata w formularzu rejestracyjnym.
- h. Jeżeli liczba kandydatów zarejestrowanych na dany egzamin nie osiągnie minimum określonego przepisami Cambridge Assessment English, Centrum Egzaminacyjne Lang LTC zaproponuje kandydatom inny termin egzaminu lub zwróci wniesioną przez nich opłatę egzaminacyjną. W takim przypadku o przystąpieniu do egzaminu lub zwrocie pieniędzy decyduje kandydat.

3. Opłaty

Opłaty za egzamin nie mogą być przenoszone z jednego egzaminu na inny, nie mogą być przesuwane na inne sesje egzaminacyjne i nie jest możliwa zmiana terminu egzaminu zarówno pisemnego, jak i ustnego.

- a. Cennik egzaminów Cambridge English w Platynowym Centrum Egzaminacyjnym Cambridge English Lang LTC w okresie 07.09.2018 - 28.02.2019

Egzamin Cambridge English	Cena standardowa (zł)
A2 Key / A2 Key for Schools (KET / KET fs) - PB i CB	340
B1 Preliminary / B1 Preliminary for Schools (PET / PET fs) - PB i CB	360
B2 First / B2 First for Schools (FCE / FCE fs) - PB	610
B2 First / B2 First for Schools (FCE / FCE fs) - CB	629
C1 Advanced (CAE) - PB	630
C1 Advanced (CAE) - CB	649
C2 Proficiency (CPE) - PB	680
C2 Proficiency (CPE) - CB	699
B1 Business Preliminary (BEC Preliminary) - PB	370
B1 Business Preliminary (BEC Preliminary) - CB	400
B2 Business Vantage (BEC Vantage) - PB	630
B2 Business Vantage (BEC Vantage) - CB	660
C1 Business Higher (BEC Higher) - PB	700
C1 Business Higher (BEC Higher) - CB	720
YLE (każdy z poziomów: Pre-A1 Starters, A1 Movers, A2 Flyers) - PB	270
TKT (każdy z modułów: YL, CLIL, Module 1, Module 2, Module 3) - PB	280
DELTA Module 1 - PB	890
BULATS Reading & Listening / Linguaskill Reading & Listening - CB	290
BULATS Writing / Linguaskill Writing - CB	290

Egzamin Cambridge English	Cena standardowa (zł)
BULATS Speaking - CB	290
Cambridge English Placement Test - CB	99

PB = wersja papierowa (paper based); CB = wersja komputerowa (computer based)

- b. Cennik usług dodatkowych w Platynowym Centrum Egzaminacyjnym Cambridge English Lang LTC w okresie 07.09.2018 - 28.02.2019.

Cennik usług dodatkowych (zł)		
Rejestracja w trybie późnym (late entry)	Wszystkie egzaminy Cambridge English	140
Zaświadczenie Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC o podejściu do egzaminu	Wszystkie egzaminy Cambridge English	30
Duplikat certyfikatu	Certyfikat zniszczony lub zagubiony przez pocztę*	280
	Poprawienie błędu w nazwisku	280
Potwierdzenie zdania egzaminu - certifying statement	Dokument wydany 31.12.1998 i wcześniej	620
	Dokument wydany 01.01.1999 i później	420
Odwołanie od wyniku	Etap 1 - przeliczenie punktów (clerical re-check), wszystkie egzaminy Cambridge English z wyjątkiem YLE	130
	Etap 2 - ponowne sprawdzenie pracy (full re-mark)** B1 Preliminary, B1 Preliminary for Schools (PET, PET fs), Business P (BEC Preliminary)	360
	Etap 2 - ponowne sprawdzenie pracy (full re-mark)**, B2 First, B2 First for Schools (FCE, FCE fs), C1 Advanced (CAE), C2 Proficiency (CPE), Business V (BEC Vantage), Business H (BEC Higher)	570
Dopłata za sesję indywidualną BULATS Reading & Listening / Linguaskill Reading & Listening - CB		120

*wymagany jest stary certyfikat lub zaświadczenie poczty o zagubieniu przesyłki

**konieczne jest przejście przez Etap 1 (przeliczenie punktów), aby wnioskować o ponowne sprawdzenie pracy – Etap 2.

- c. Pakiety cenowe

- BASIC: oznacza rejestrację na egzamin wg cennika podstawowego

- SAFE: cena egzaminu + 83 zł; pakiet SAFE obejmuje:

i. Rejestrację na wybrany egzamin wg cennika podstawowego
ii. możliwość 1 dodatkowego podejścia do tego samego egzaminu, na który została dokonana rejestracja, jeśli kandydatowi zabrakło do 3 pkt wg skali Cambridge English, aby zdać egzamin. Darmowa rejestracja obowiązuje na dowolny termin egzaminu wybrany spośród terminów dostępnych w danym mieście w kalendarzu sesji Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC odbywających się w okresie 12 miesięcy od daty ogłoszenia wyników z sesji, na którą kandydat wykupił pakiet SAFE.

- COMFY: cena egzaminu + 129 zł; pakiet COMFY obejmuje:

i. Rejestrację na wybrany egzamin wg cennika podstawowego
ii. możliwość 1 dodatkowego podejścia do tego samego egzaminu, na który została dokonana rejestracja, jeśli kandydatowi zabrakło do 3 pkt wg skali Cambridge English, aby zdać egzamin. Darmowa rejestracja obowiązuje na dowolny termin egzaminu wybrany spośród terminów dostępnych w danym mieście w kalendarzu sesji Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC odbywających się w okresie 12 miesięcy od daty ogłoszenia wyników z sesji, na którą kandydat wykupił pakiet COMFY.

iii. wysyłka certyfikatu kurierem na terenie Polski

iv. wybór partnera na egzamin *Speaking* pod warunkiem, że wybrana osoba jest zarejestrowana na tę samą sesję, co kandydat dokonujący rejestracji i również ma wykupiony pakiet COMFY.

Pakiety SAFE i COMFY nie dotyczą egzaminów: TKT, YLE, DELTA, BULATS, Linguaskill.

d. Zwrot opłaty egzaminacyjnej

- Zwrotowi podlega 100 % podstawowej ceny egzaminu jeżeli kandydat, który zarejestrował się drogą elektroniczną i opłacił egzamin przelewem lub za pomocą płatności on-line rezygnuje z egzaminu w terminie 14 dni od momentu zawarcia umowy na odległość tj. od dnia wniesienia opłaty egzaminacyjnej. Prawo to wygasa jeśli przez zgłoszeniem rezygnacji kandydat przystąpił do którejkolwiek części egzaminu. Prawo do ww. zwrotu nie przysługuje również w przypadku dokonania płatności kartą płatniczą lub gotówką w centrum.

- Zwrotowi podlega 80% podstawowej ceny egzaminu, jeżeli kandydat był nieobecny na egzaminie z przyczyn zdrowotnych pod warunkiem przedstawienia przez kandydata oryginału zwolnienia lekarskiego. Zwolnienie należy przesać do Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC (Al. Niepodległości 217 lok. 8, 02-087 Warszawa) w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od daty egzaminu. Następnie Centrum Egzaminacyjne Lang LTC składa wniosek w Cambridge Assessment English, a zwrot pieniędzy następuje w ciągu 30 dni.

- Zwrotowi podlega 100% ceny egzaminu, jeżeli sesja egzaminacyjna nie może się odbyć, bo nie zebrała się minimalna liczba kandydatów, a kandydat nie chce podchodzić do egzaminu w innym terminie.

e. Formy płatności

- Przelew tradycyjny: na nr konta na nr konta **61 1090 1870 0000 0001 3458 1763**, Lang LTC Sp. z o.o., ul. Sędziowska 5, 02-081 Warszawa.

W tytule przelewu prosimy wpisać: imię i nazwisko oraz symbol egzaminu Cambridge English i termin sesji egzaminacyjnej.

- Płatność on-line: przez platformę Przelewy24; przy wybraniu tej formy płatności system platformy nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości 1,9%, którą pokrywa kandydat rejestrujący się na egzamin.

4. Sesja egzaminacyjna

Na każdą część egzaminu należy stawić się minimum 15 minut przed podanym czasem rozpoczęcia komponentu z ważnym dokumentem tożsamości (aktualny, imienny dokument ze zdjęciem) i z wydrukowanym dokumentem Confirmation of Entry.

a. Część pisemna egzaminu

- Składa się z dwóch lub trzech komponentów: *Reading & Writing* i *Listening* lub *Reading & Use of English*, *Writing* i *Listening*.
- Należy przynieść ze sobą ołówek, długopis, gumkę do ścierania, można też mieć ze sobą wodę w małej, plastikowej butelce, chusteczki do nosa i ewentualnie lekarstwa, jeśli kandydat ma wskazania do ich stosowania.

b. Część ustna egzaminu (*Speaking*)

- Terminy części ustnej egzaminów są zgodne z kalendarzem na stronie www.egzaminy-cambridge.pl; Centrum Egzaminacyjne Lang LTC zastrzega sobie możliwość zmiany tych terminów w uzasadnionych przypadkach w ramach terminu wyznaczonego przez Cambridge Assessment English.
- Kandydaci dobierani są w pary na potrzeby tej części egzaminu automatycznie i losowo. W przypadku sesji YLE, kandydaci wchodzi na egzamin pojedynczo w kolejności wyznaczonej przez Centrum Egzaminacyjne Lang LTC.
- Podczas egzaminów B2 First, C1 Advanced i C2 Proficiency kandydatom zostanie zrobione zdjęcie portretowe wykorzystywane na potrzeby rejestracji w systemie Cambridge Assessment English. Sfotografowanie kandydata jest warunkiem przystąpienia do tej części egzaminu. Kandydat, który odmówi zrobienia mu zdjęcia, nie może przystąpić do części ustnej egzaminu i nie może ubiegać się o zwrot opłaty egzaminacyjnej. Kandydaci muszą wypełnić i podpisać *Formularz zgody na wykonanie zdjęcia*, a dostają go razem z innymi dokumentami drogą mailową około tygodnia przed sesją egzaminacyjną. W przypadku kandydatów, którzy nie ukończyli 17 roku życia, niezbędna jest zgoda wypełniona i podpisana przez rodzica lub opiekuna prawnego.

c. Niedozwolone przedmioty

Na sesję egzaminacyjną niedozwolone jest przynoszenie wszelkich urządzeń i czytników elektronicznych, w szczególności dyktafonów, laptopów, tabletów, smartfonów i telefonów komórkowych.

Podczas sesji kandydatów obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych, zarówno w trakcie egzaminu, jak i pomiędzy jego poszczególnymi komponentami. Przed rozpoczęciem egzaminu wyłączone i podpisane telefony kandydaci muszą zdeponować u pracownika Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC, który przechowa je i zwróci po zakończeniu ostatniego komponentu egzaminu. Jeśli zależałoby Państwu na uniknięciu tej procedury, bardzo prosimy o rozważenie pozostawienia wymienionych sprzętów w domu.

- d. Przerwy między komponentami
W trakcie przerw pomiędzy poszczególnymi komponentami egzaminów for Schools: A2 Key, B1 Preliminary i B2 First oraz YLE zabrania się osobom towarzyszącym kandydatom korzystania z wszelkich urządzeń i czytników elektronicznych.
W trakcie przerw pomiędzy poszczególnymi komponentami wszystkich innych egzaminów oraz podczas komponentów zabrania się przebywania osobom towarzyszącym kandydatom na salach egzaminacyjnych i w poczekalniach.
- e. Dyskwalifikacja
Osoba prowadząca sesję egzaminacyjną z ramienia Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC ma prawo zdyskwalifikować kandydata, jeżeli ten nie respektuje zasad obowiązujących podczas egzaminu, w tym szczególnie jeżeli wykonuje pracę w jakikolwiek sposób niesamodzielnie lub korzysta z urządzeń elektronicznych.
Kandydaci, którzy spóźnią się na egzamin, mogą nie być do niego dopuszczeni i nie przysługuje im zwrot opłaty egzaminacyjnej.

5. Wyniki egzaminów

- a. Statement of Results (nie dotyczy YLE)
Wyniki egzaminu w postaci Statement of Results, dostępne są na stronie Cambridge Assessment English: <https://candidates.cambridgeenglish.org>
Każdy kandydat na dokumencie Confirmation of Entry ma podane swoje indywidualne hasło do zarejestrowania się i uzyskania dostępu do swoich wyników. Jeżeli występują problemy z zalogowaniem się – kandydat powinien skontaktować się z Centrum Egzaminacyjnym Lang LTC.
Wyniki z egzaminu przeprowadzonego w formie tradycyjnej - papierowej są dostępne po ok. 6 tygodniach od dnia egzaminu, natomiast wyniki egzaminu w wersji komputerowej po ok. 3 tygodniach od dnia egzaminu.
Centrum Egzaminacyjne Lang LTC nie udziela kandydatom informacji o ich wynikach telefonicznie czy też mailowo.
- b. Certyfikaty
Certyfikaty z egzaminu przeprowadzonego w formie tradycyjnej - papierowej są dostępne po ok. 8 tygodniach od dnia egzaminu, natomiast wyniki egzaminu w wersji komputerowej po ok. 6 tygodniach od dnia egzaminu.
Centrum Egzaminacyjne Lang LTC informuje kandydatów drogą mailową o możliwości odebrania certyfikatów osobiście lub też wysła certyfikat, jeśli kandydat opłacił określoną formę dostawy (Pocztą Polską lub kurierem) i podał adres do wysyłki.
Certyfikat może odebrać osobiście osoba trzecia upoważniona przez kandydata, jeśli posiada ona wypełniony dokument *Upoważnienie do odbioru certyfikatów*.
Certyfikaty są przechowywane w Centrum Egzaminacyjnym Lang LTC przez 2 lata od dnia poinformowania kandydatów o możliwości ich odebrania. Po upływie 2 lat certyfikaty są niszczone.
- c. Reklamacja wyników
Reklamację wyników można zgłosić mailowo pod adresem: egzaminy@lang.com.pl w ciągu 14 dni od dnia opublikowania wyników on-line na stronie Cambridge Assessment English i takie

odwołanie od wyniku egzaminu jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za tę usługę podlega zwrotowi.

Cambridge Assessment English oferuje dwie formy odwołania się od wyniku egzaminu:

- Etap 1: ponowne przeliczenie punktów uzyskanych przez kandydata
- Etap 2: ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata (z wyłączeniem ustnej części egzaminu)
- możliwy po przejściu etapu 1.

6. Reklamacje

a. Odpowiedzialność Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC

Centrum Egzaminacyjne Lang LTC zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość świadczonych usług egzaminacyjnych.

Centrum Egzaminacyjne Lang LTC nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w usługach, spowodowane czynnikami niezależnymi. W przypadkach niezależnych od organizatorów, opóźnień lub przerw w trakcie egzaminów albo ich odwołania, a także opóźnień w dostarczeniu przez Cambridge Assessment English wyników, Centrum Egzaminacyjne Lang LTC dołoży wszelkich starań, żeby zminimalizować niedogodności.

Centrum Egzaminacyjne Lang LTC nie ponosi odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi, które biorą udział w sesji egzaminacyjnej oraz za rzeczy przynieszone na sesję.

b. Wszelkie uwagi dotyczące przebiegu egzaminu należy kierować do osoby prowadzącej dany egzamin z ramienia Centrum Egzaminacyjnego Lang LTC i zgłaszać w miarę możliwości na bieżąco swoje zastrzeżenia, a najpóźniej natychmiast po zakończeniu egzaminu. W przypadku komponentu *Listening* uwagi należy zgłaszać po wysłuchaniu nagrania próbnego.

Uwagi i reklamacje dotyczące sesji egzaminacyjnej można też zgłaszać mailowo pod adresem: egzaminy@lang.com.pl w nieprzekraczalnym terminie 10 dni kalendarzowych od daty egzaminu.

7. Dane teleadresowe

- a. Adres siedziby: ul. Sędziowska 5, 02-081 Warszawa
- b. Adres korespondencyjny: Al. Niepodległości 217 lok. 8, 02-087 Warszawa